



**Checkliste
Bewertung eines Anbieters für 24h-Pflege und Betreuung**

| |
|-----------------------------------|
| Name des Anbieters: |
| Straße: |
| PLZ und Ort: |
| Website: |
| Anfrage wurde gestellt am: |
| Mein Angebot liegt vor (ja/nein): |
| Weitere Anmerkungen: |

| Bewertungskriterium | Beurteilung nach Schulnoten | | | | | | Bemerkungen |
|--|-----------------------------|---|---|---|---|---|-------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| Wie ist die Erreichbarkeit (telefonisch, Bürozeiten, Hotline, etc.)? | | | | | | | |
| Wird schnell auf Anfragen reagiert? | | | | | | | |
| Sind die Ansprechpartner des Anbieters qualifiziert? Wie lange arbeiten diese im Bereich der 24h-Pflege? Existiert eine Ausbildung im Pflegebereich, etc.? | | | | | | | |
| Freundlichkeit der Ansprechpartner: wie ist der persönliche Eindruck? | | | | | | | |
| Existiert die Agentur schon eine gewisse Zeit? | | | | | | | |
| Gibt es Kundenmeinungen und/oder Referenzen auf der Homepage oder im Internet? | | | | | | | |
| Wie gut sind relevante Informationen zum Ablauf und zur Rechtssituation auf der Homepage dargestellt? | | | | | | | |
| Werden die Vertragsdetails komplett im Vorfeld offen gelegt? | | | | | | | |
| Sind die Vertragsunterlagen umfassend und berücksichtigen alle relevanten Punkte? | | | | | | | |
| Sind alle Kosten transparent dargestellt? | | | | | | | |
| Ist auf Wunsch vorab ein Telefonat mit der 24h-Betreuerin möglich? | | | | | | | |
| Kann zwischen mehreren 24h-Betreuerinnen ausgewählt werden? | | | | | | | |
| Existiert ein transparentes Vorgehen bei evtl. Problemen? | | | | | | | |
| Ihre weiteren Beurteilungskriterien: | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| SUMME: | | | | | | | |
| GESAMT: | | | | | | | |

Wie nutze ich diese Checkliste zur Beurteilung eines 24h-Pflege-Anbieters?

Zählen Sie die Schulnoten zusammen (Bsp.: 3-mal die Note "2" ergibt unten bei SUMME eine "6") und bilden dann die GESAMT-Summe.
Vergleichen Sie dann die verschiedenen Anbieter anhand der GESAMT-Summe.

Der Anbieter mit der niedrigsten GESAMT-Summe ist Sieger des Vergleichs.

Zudem können Sie weitere Beurteilungskriterien hinzufügen oder bestimmte Kriterien stärker gewichten.