



Checkliste Bewertung eines Anbieters für 24h-Pflege und Betreuung

Name des Anbieters:
Straße:
PLZ und Ort:
Website:
Anfrage wurde gestellt am:
Mein Angebot liegt vor (ja/nein):
Weitere Anmerkungen:

Bewertungskriterium	Beurteilung nach Schulnoten						Bemerkungen
	1	2	3	4	5	6	
Wie ist die Erreichbarkeit (telefonisch, Bürozeiten, Hotline, etc.)?							
Wird schnell auf Anfragen reagiert?							
Sind die Ansprechpartner des Anbieters qualifiziert? Wie lange arbeiten diese im Bereich der 24h-Pflege? Existiert eine Ausbildung im Pflegebereich, etc.?							
Freundlichkeit der Ansprechpartner: wie ist der persönliche Eindruck?							
Existiert die Agentur schon eine gewisse Zeit?							
Gibt es Kundenmeinungen und/oder Referenzen auf der Homepage oder im Internet?							
Wie gut sind relevante Informationen zum Ablauf und zur Rechtssituation auf der Homepage dargestellt?							
Werden die Vertragsdetails komplett im Vorfeld offengelegt?							
Sind die Vertragsunterlagen umfassend und berücksichtigen alle relevanten Punkte?							
Sind alle Kosten transparent dargestellt?							
Ist auf Wunsch vorab ein Telefonat mit der 24h-Betreuerin möglich?							
Kann zwischen mehreren 24h-Betreuerinnen ausgewählt werden?							
Existiert ein transparentes Vorgehen bei evtl. Problemen?							
Ihre weiteren Beurteilungskriterien:							
SUMME:							

GESAMT:

Wie nutze ich diese Checkliste zur Beurteilung eines 24h-Pflege-Anbieters?

Zählen Sie die Schulnoten zusammen (Bsp.: 3-mal die Note "2" ergibt unten bei SUMME eine "6") und bilden dann die GESAMT-Summe. Vergleichen Sie dann die verschiedenen Anbieter anhand der GESAMT-Summe.

Der Anbieter mit der niedrigsten GESAMT-Summe ist Sieger des Vergleichs.

Zudem können Sie weitere Beurteilungskriterien hinzufügen oder bestimmte Kriterien stärker gewichten.